

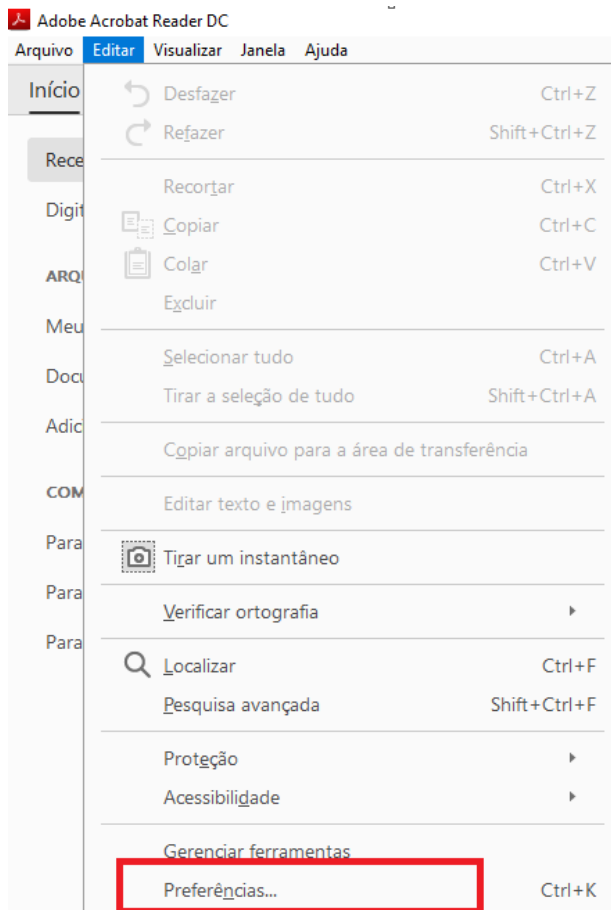
Sumario

Solução de erros do certificado Digital e assinatura Digital	2
Erro de Assinatura desconhecida	2
Assinando PDF	8
E se um PDF for bloqueado após ser assinado?	12
Tela preta assinatura Adobe Acrobat Reader DC	12
Janela em Branco ao Salvar Documento do Adobe Acrobat Reader DC	15

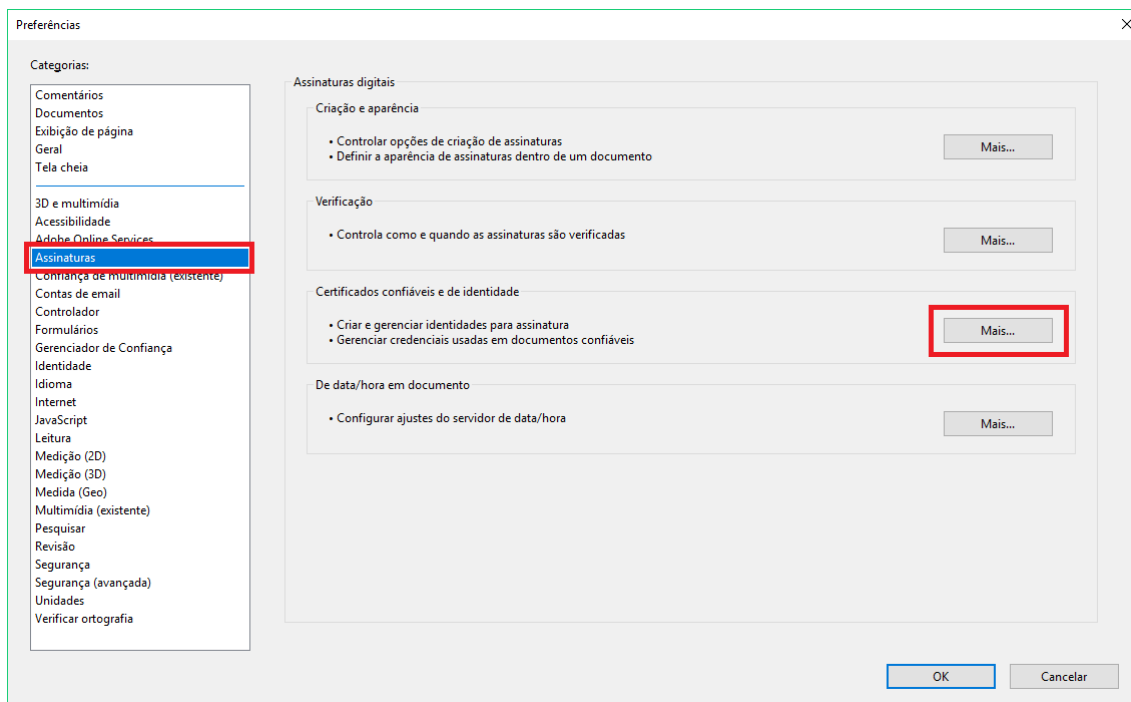
Solução de erros do certificado Digital e assinatura Digital

Erro de Assinatura desconhecida

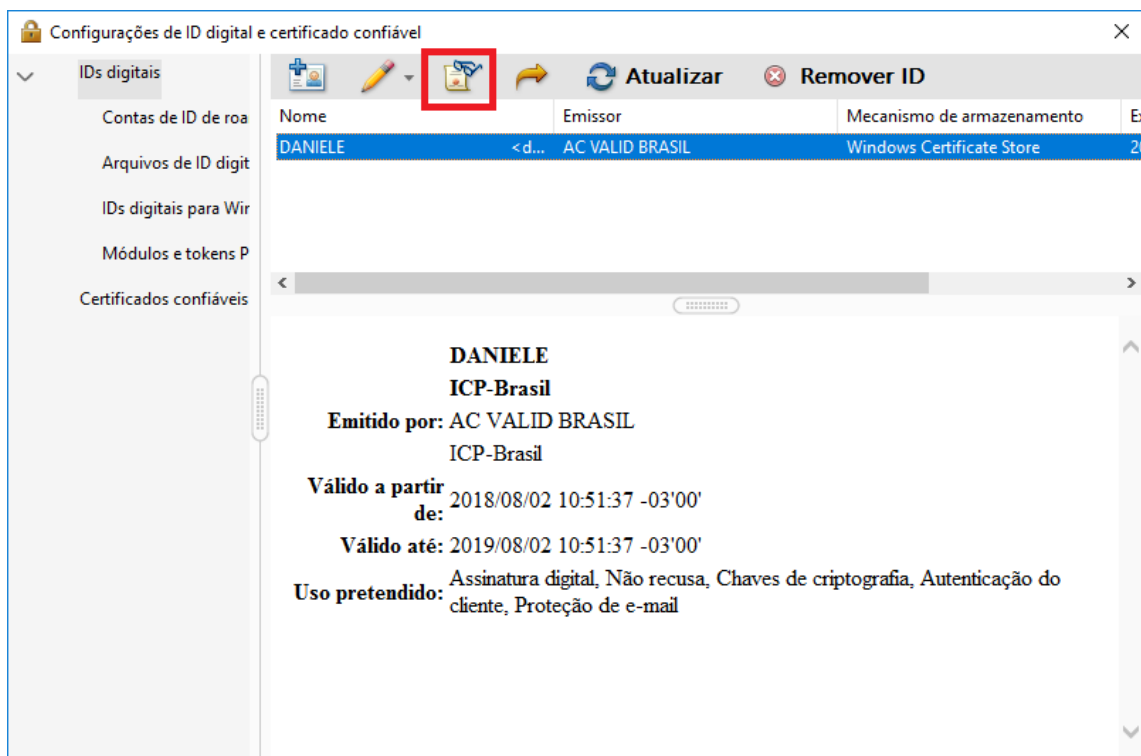
Execute o Adobe Reader, vá até à aba **Editar**, e clique na opção **Preferências**:



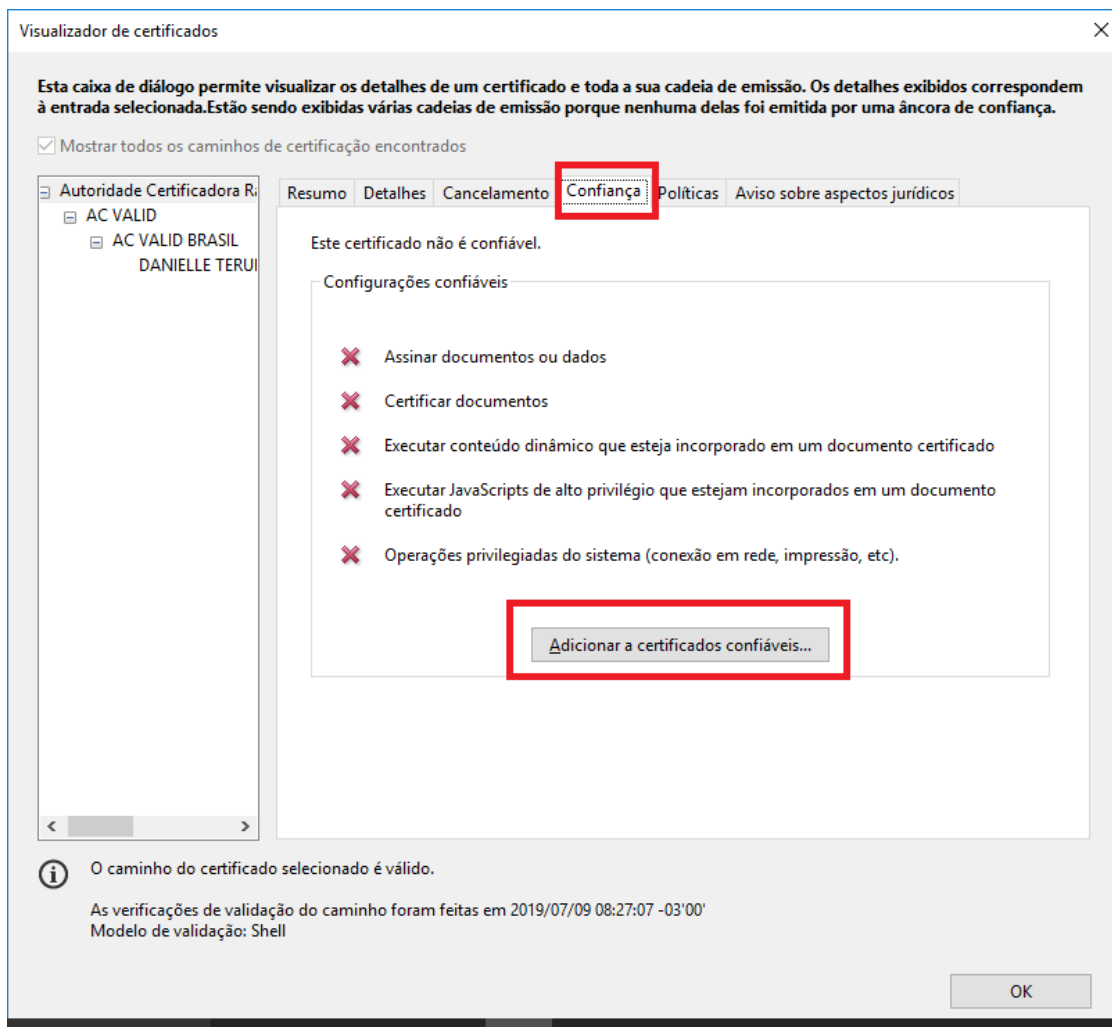
Logo após, localize a opção **Assinaturas** e, na opção **Certificados confiáveis e de identidade**, clique no botão **Mais...**:



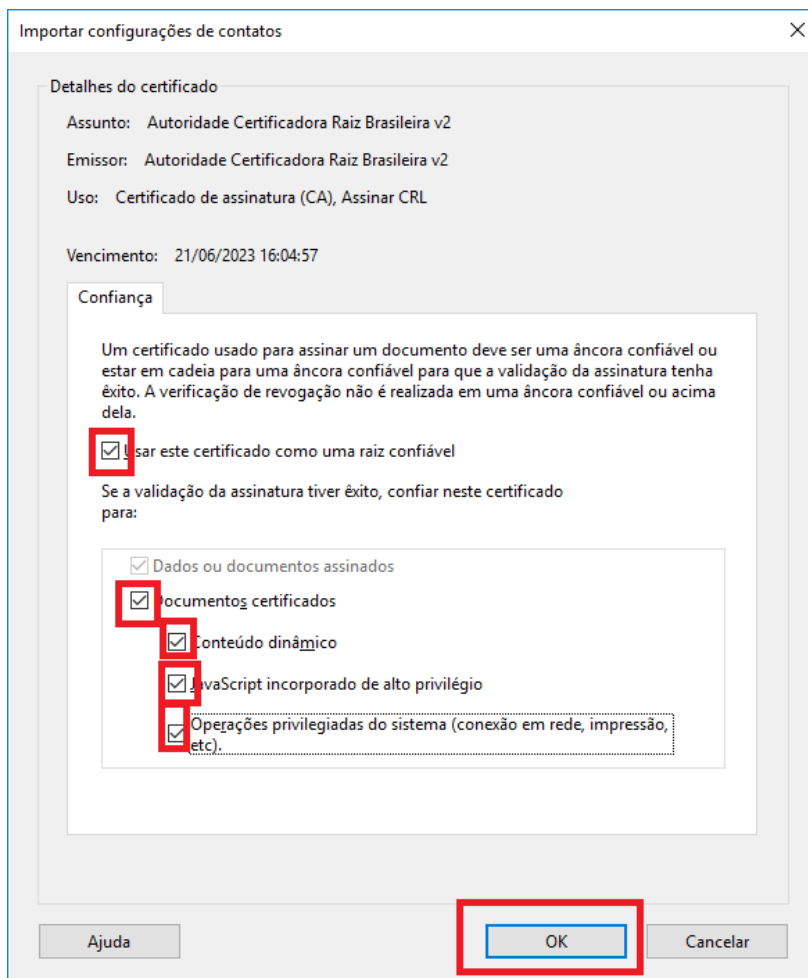
Selecione o certificado a ser utilizado para assinatura e clique no ícone, destacado na figura a seguir, para efetuar as configurações de confiança do certificado:



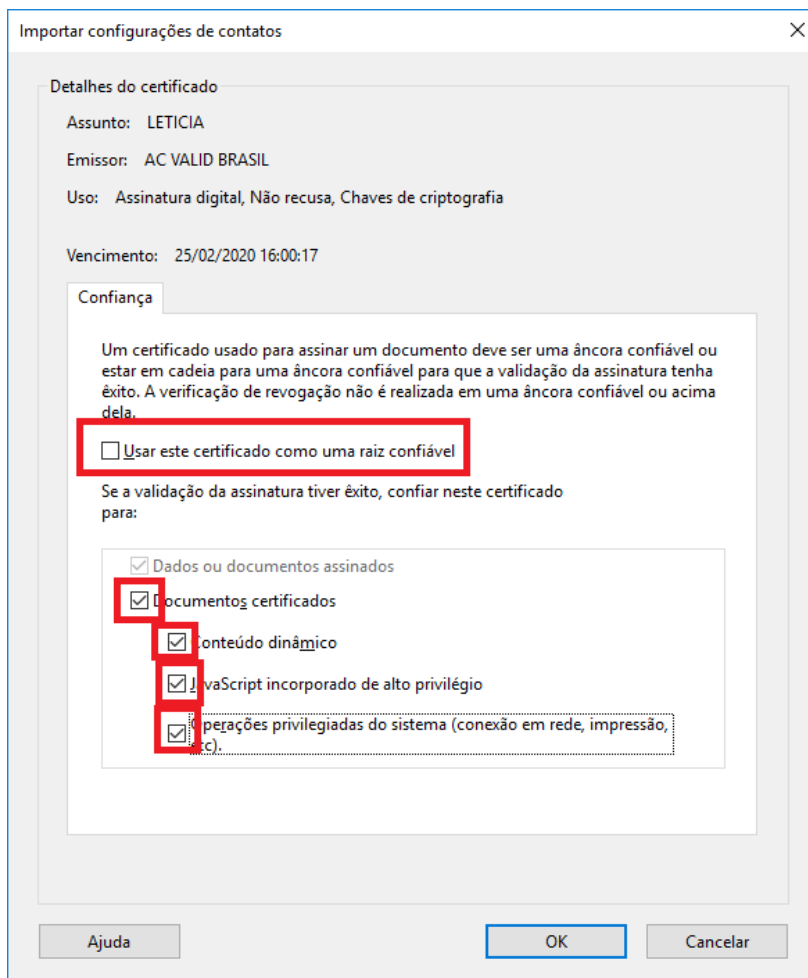
Selecione a primeira cadeia disponível conforme figura a seguir e, na aba **Confiança**, selecione a opção **Adicionar a Certificados confiáveis**:



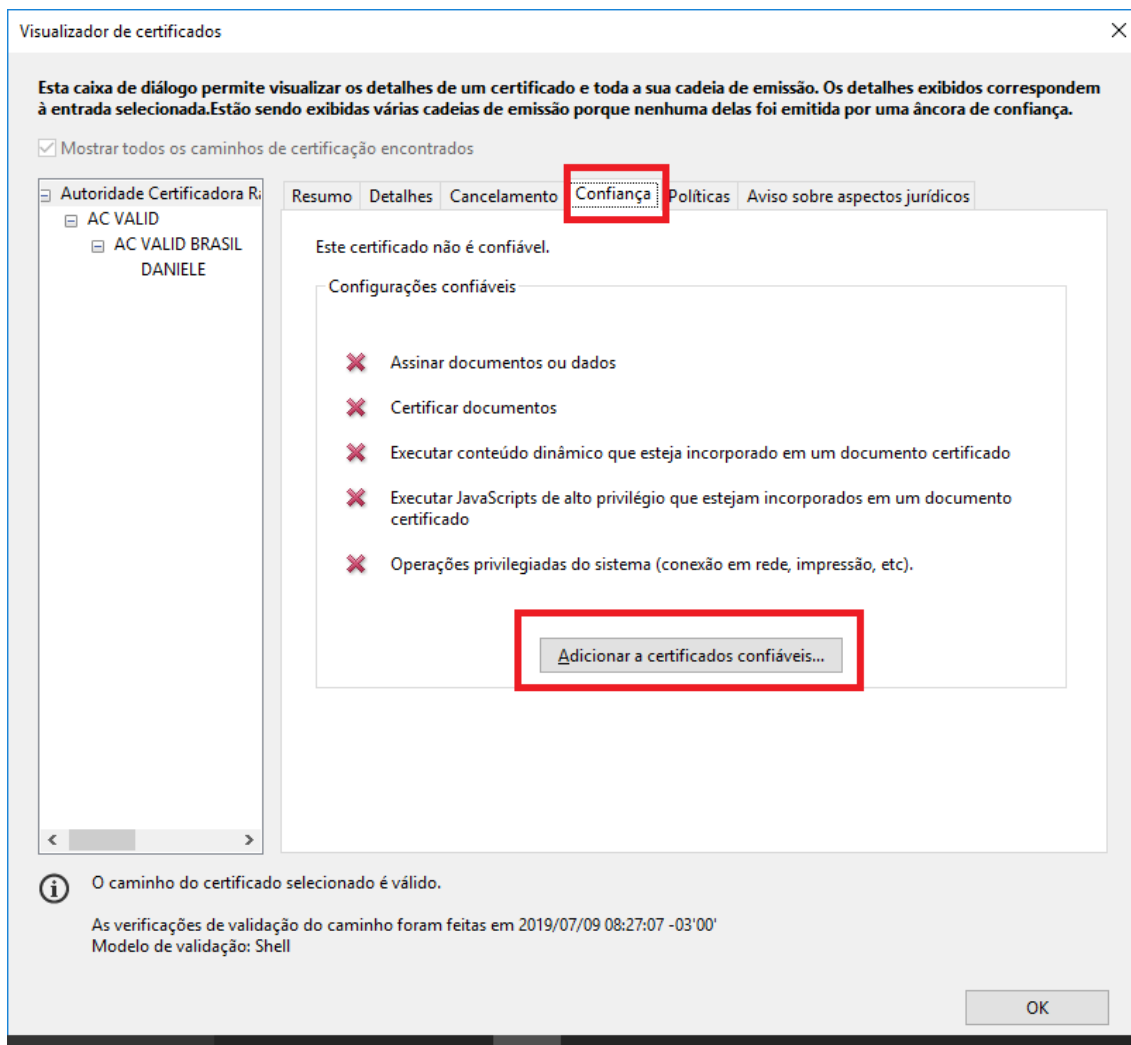
Marque todas as opções de confiança e clique em ok:



Refaça a operação nas demais cadeias e com o certificado do usuário que será utilizado para a assinatura. No certificado do usuário, não marcar a primeira opção de confiança **Usar este certificado como uma raiz confiável**. Desta forma, a confiança do certificado do usuário ficará com as seguintes configurações:



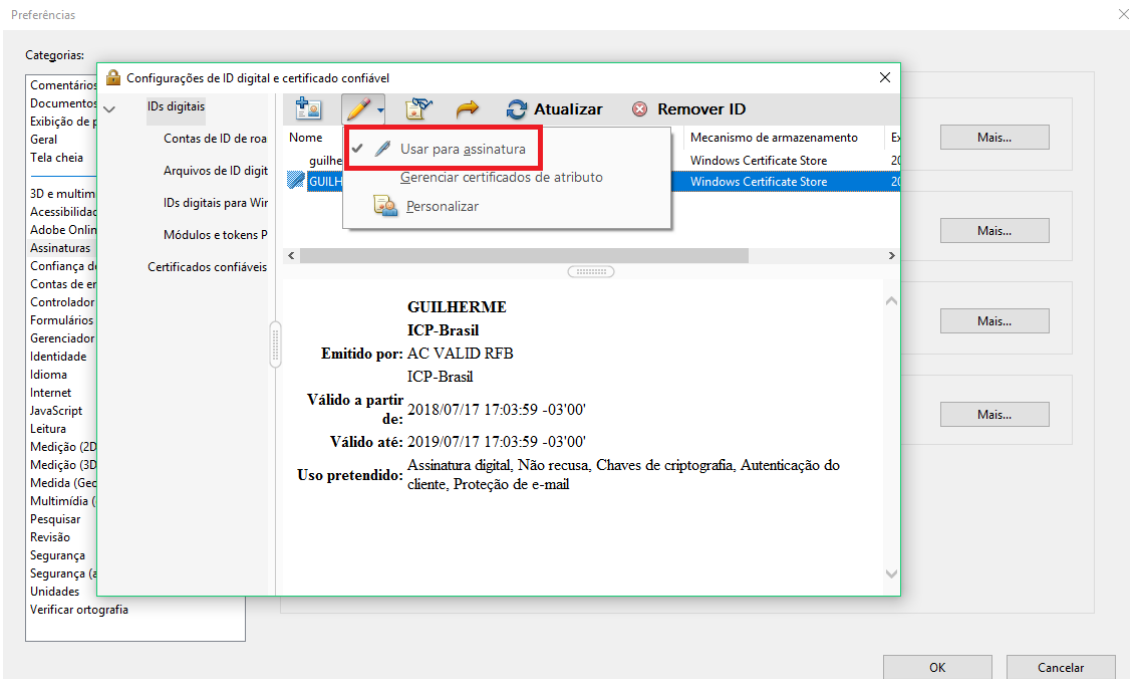
Após todos os itens serem marcados como confiáveis, confira se o certificado se encontra como válido na aba **Cancelamento**:



Note que, agora, é apresentado apenas o certificado a ser utilizado. Na parte inferior da janela, a mensagem informa que o caminho do certificado é válido. Confirme a operação clicando em **OK**.

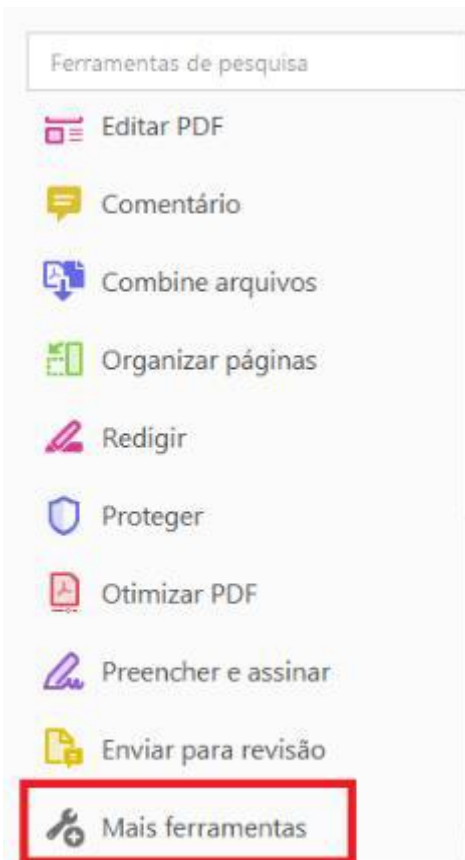
Selecione o certificado a ser utilizado, clique no ícone em destaque na figura a seguir e selecione a opção **Usar para assinatura**.

Pronto, seu certificado está configurado para assinar documentos em PDF.



Assinando PDF

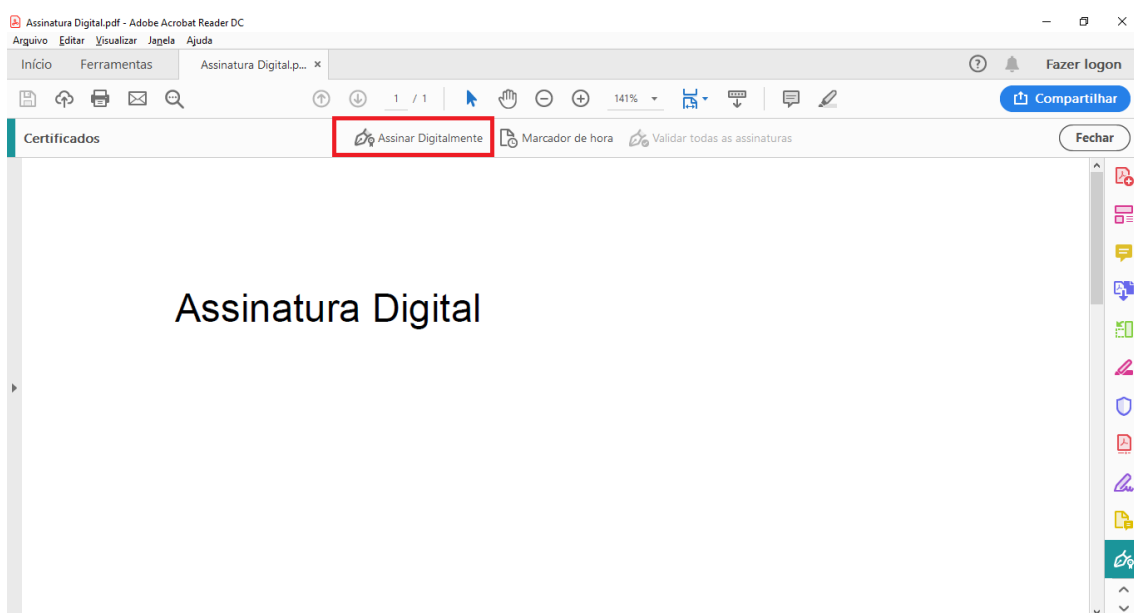
Com as configurações efetuadas, basta abrir um arquivo em PDF e nas, opções à direita da tela, selecionar a opção **Mais ferramentas**:



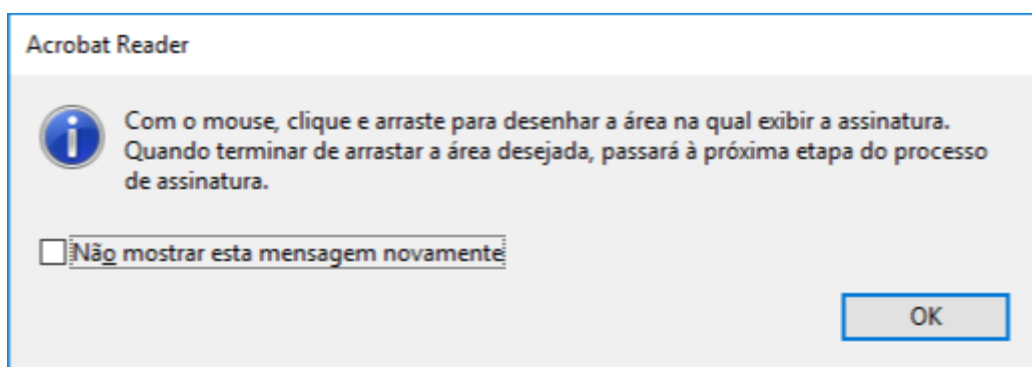
Localize e selecione a opção **Certificados**:



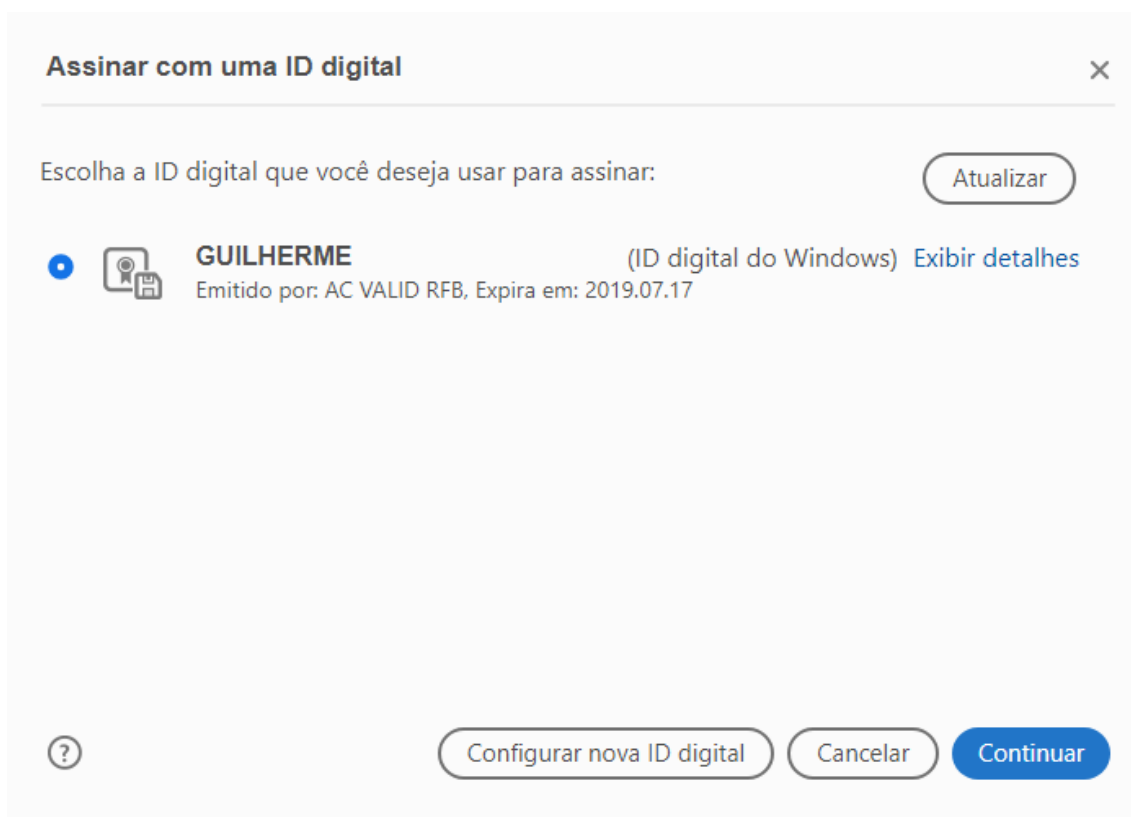
Será disponibilizada no documento a opção **Assinar digitalmente**:



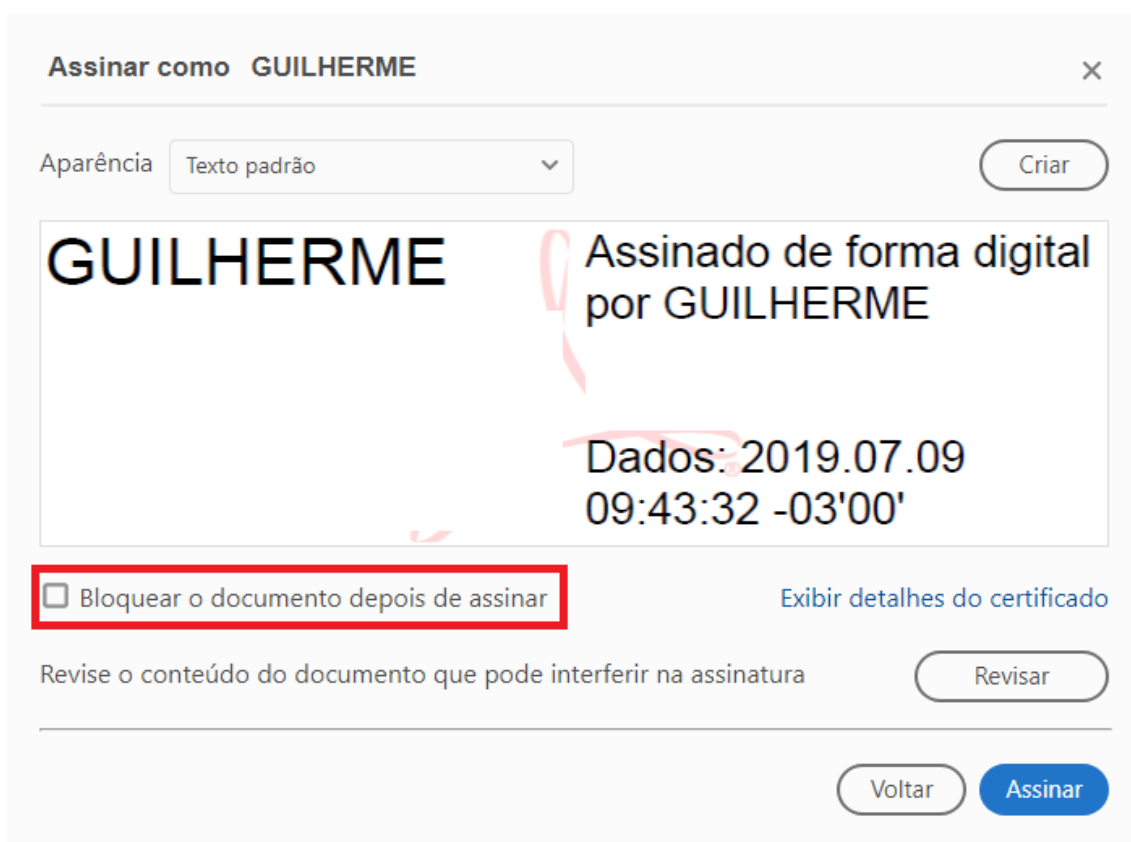
Ao clicar na opção, uma janela de instrução é exibida ao usuário:



Clique em **Ok** e, em seguida, clique e arraste com o mouse no local onde deseja assinar:

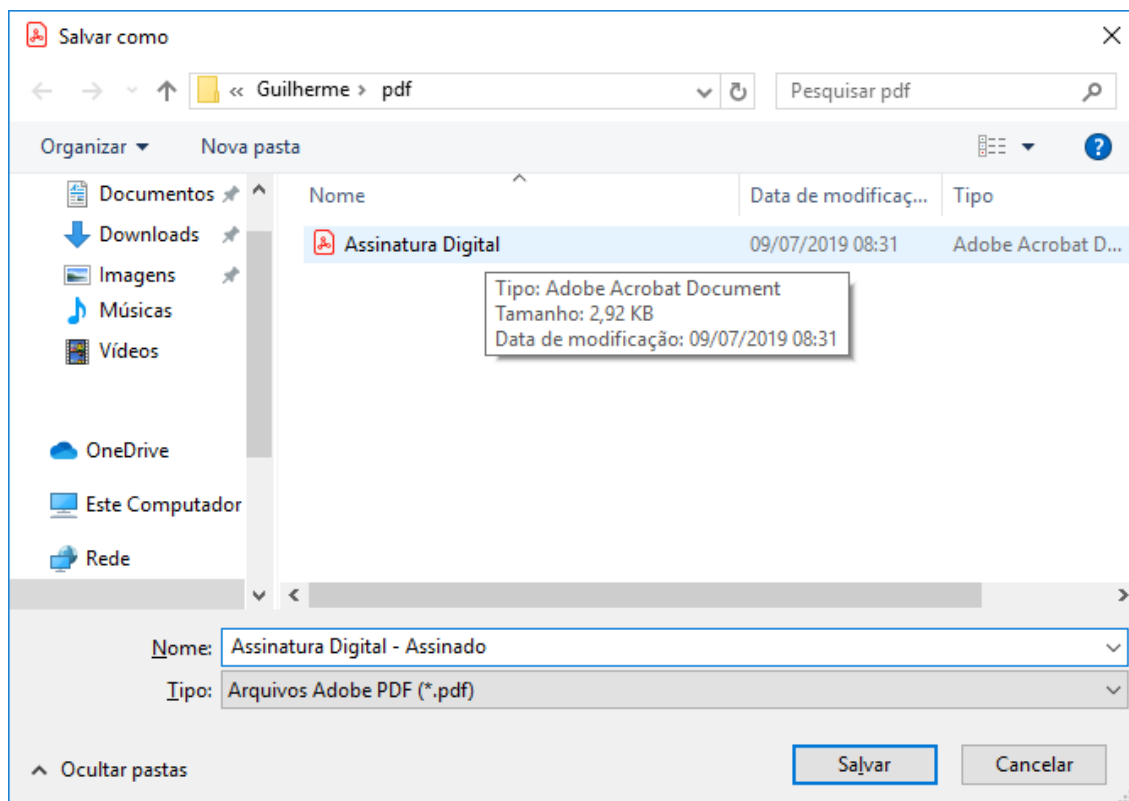


Selecione o certificado a ser utilizado para a assinatura e clique em **Continuar**:



Caso queira bloquear o documento, basta ativar a opção em destaque na figura acima. Logo após, clique no botão **Assinar** para avançar.

Ao assinar um documento, um novo arquivo é criado. Cabe ao usuário selecionar o local e nome do novo arquivo (já assinado):



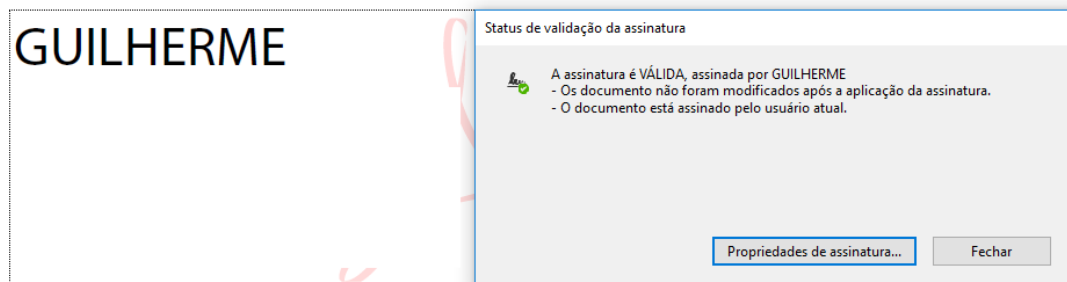
Abra o APP Vidaas no seu Dispositivo Movel e Scanneie o QR mostrado na tela:



No seu dispositivo movel, coloque a senha de acesso solicitada.

Finalizado. O documento foi assinado com êxito e deve apresentar a seguinte informação:

Assinatura Digital

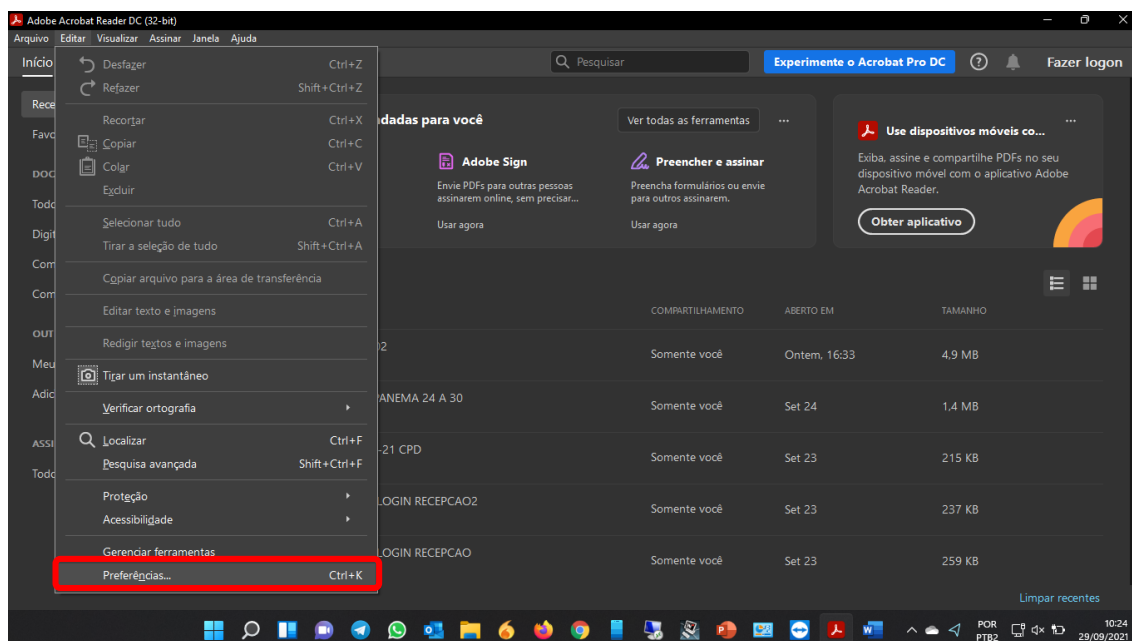


*** E se um PDF for bloqueado após ser assinado?**

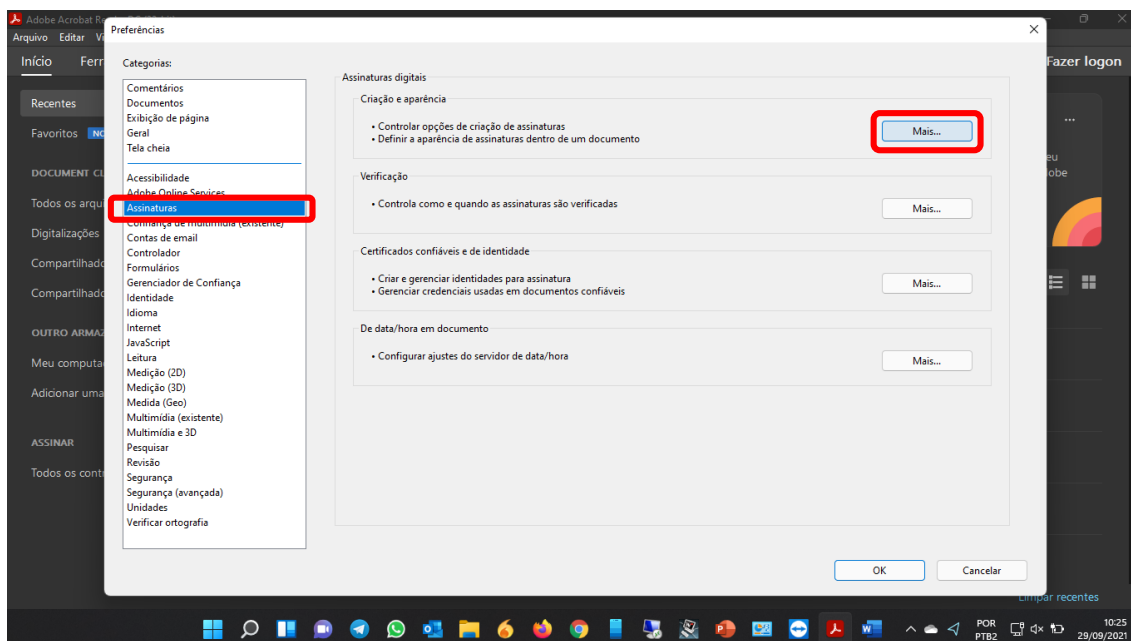
Ocasionalmente, você ou o assinante poderá escolher bloquear o documento após assinar. Nesse caso, o documento se torna somente leitura e nenhuma alteração futura será permitida; mesmo uma assinatura não pode ser adicionada no documento. A opção “Bloquear o documento depois de assinar” é útil se você for o último assinante ou o único assinante.

Tela preta assinatura Adobe Acrobat Reader DC

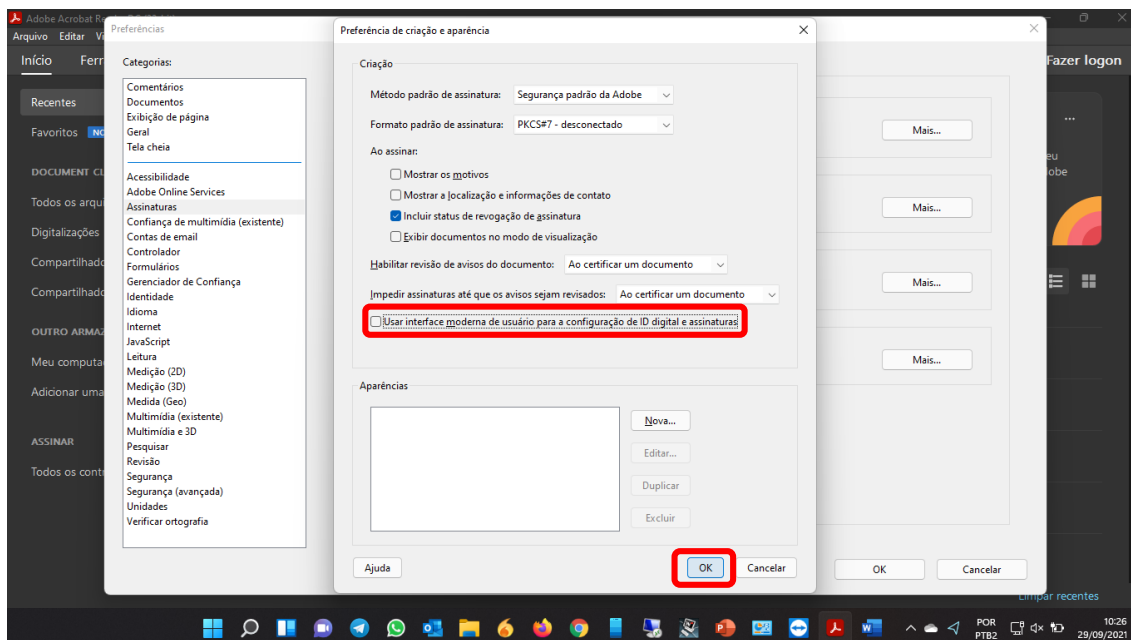
1º Acessar menu superior esquerdo editar > Preferencias (se preferir fazer a combinação das teclas Ctrl + K ele ira abrir o mesmo também)



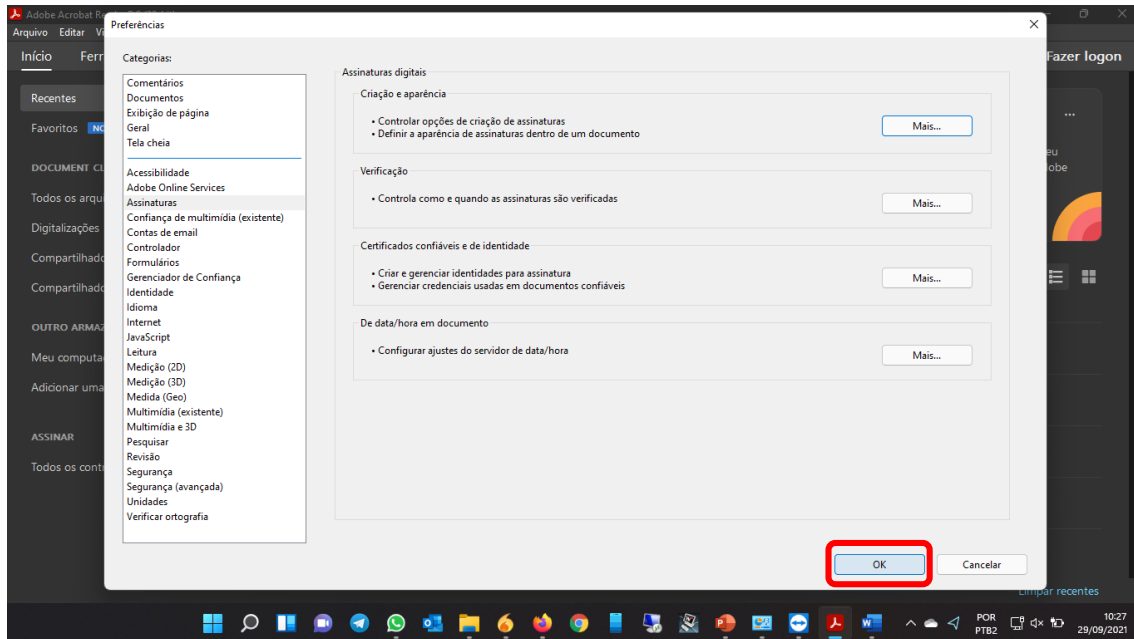
2º Ao abrir a Janela de preferências, clicar em assinaturas > criação e aparência > mais...



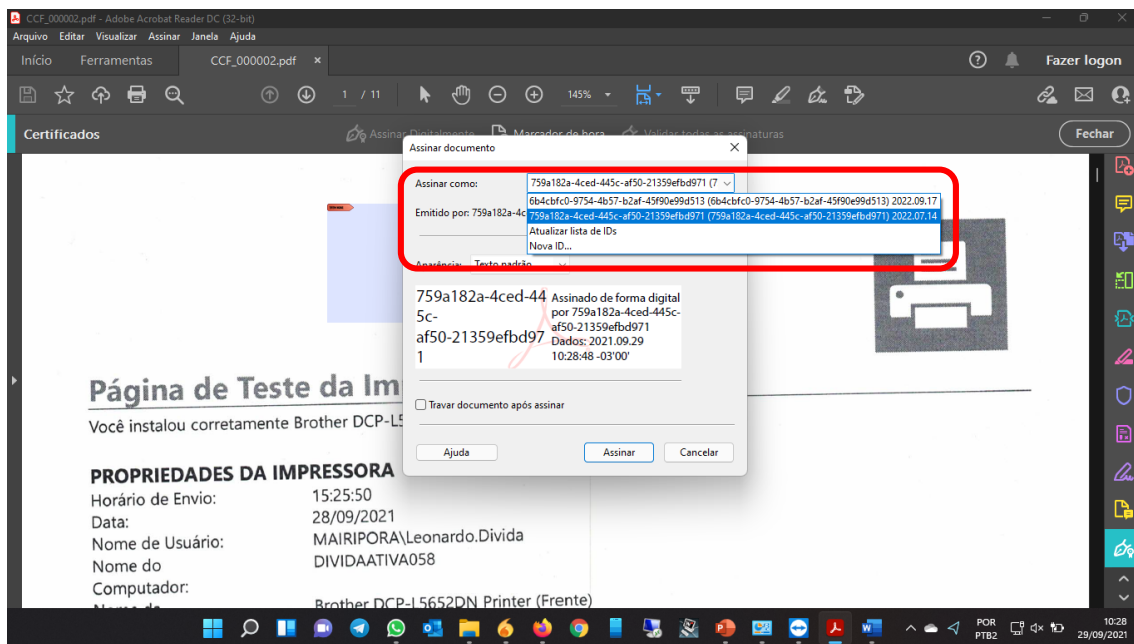
3º Desmarcar a opção “Usar interface moderna de usuário para a configuração de ID digital e assinaturas”



4º Clicar em Ok > Ok



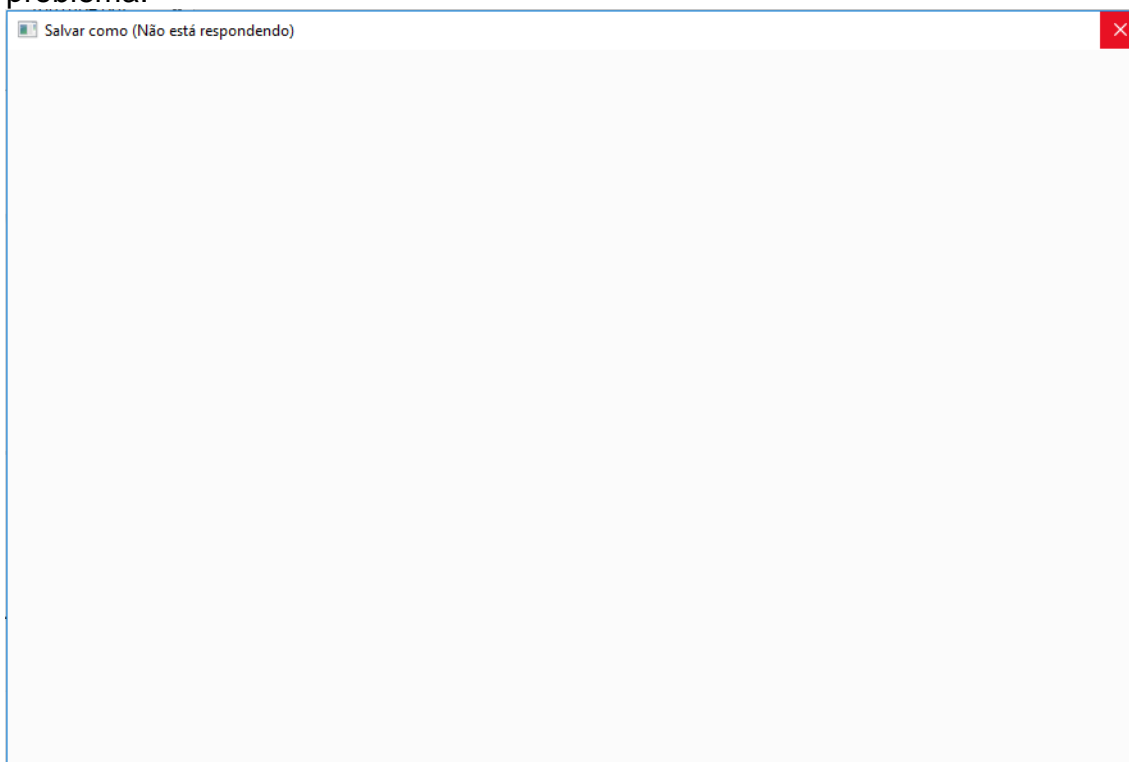
5º Após esse procedimento efetuar o procedimento para assinatura digital, na hora de escolher o certificado a interface irá mudar porem permanece ainda na mesma forma de interação, em “assinar como” você escolhe o certificado o qual deseja usar para assinatura e clicar em assinar normalmente



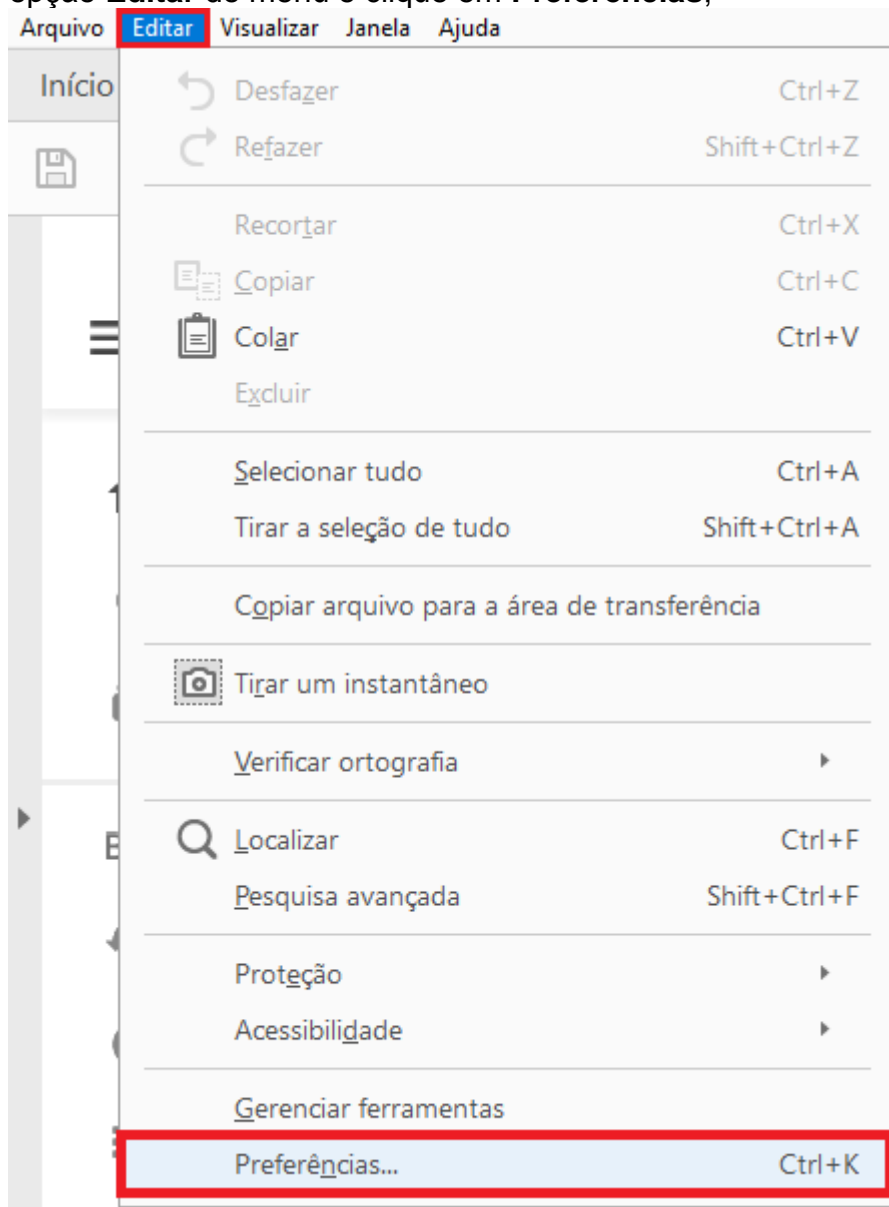
Janela em Branco ao Salvar Documento do Adobe Acrobat Reader DC

Ao tentar salvar um documento PDF, editável ou não, no Adobe Acrobat Reader DC, a janela de salvamento fica em branco, sem aparecer nenhuma opção de renomeação ou caminho, ou até mesmo não responde. Veja como contornar essa situação e salvar documentos normalmente.

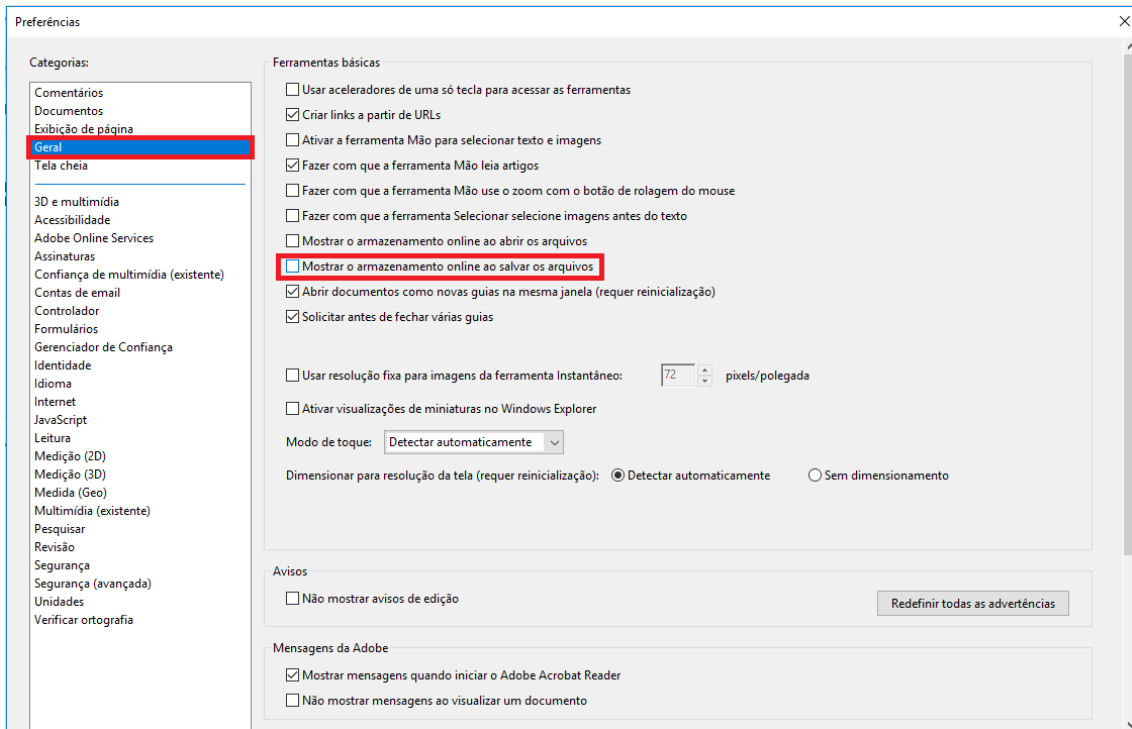
Nenhuma mensagem de erro é mostrada, mas a tela em branco indica que a operação não poderá ser realizada. Veja o passo-a-passo para resolver esse problema.



1. Abra o Adobe Acrobat Reader DC. Na página inicial, expanda a opção **Editar** do menu e clique em **Preferências**;



2. Com página de Preferências aberta, clique na opção **Geral**, no menu do lado esquerdo. No lado direito, algumas configurações serão mostradas. Desmarque a caixa de seleção **Mostrar o armazenamento online ao salvar os arquivos**;



3. Clique no botão **OK** na parte inferior da janela de Preferências;

4. Sem precisar fechar o programa Adobe Acrobat Reader DC, faça um teste e veja que o arquivo já poderá ser salvo.

